

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

LePrince Barbu

LePrince Barbu souhaite protéger votre identité et les informations personnelles que vous nous partagez. La présente politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels indiqués au moment de votre achat sur notre boutique en ligne et ceux indiqués pour votre connexion membre.

1. COLLECTE ET UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

1.1 Vous pouvez parcourir notre site Web ou notre boutique en ligne sans avoir à nous communiquer quelque renseignement personnel que ce soit. Cependant, nous sommes amenés à recueillir des renseignements personnels dans les cas suivants :

- Vous achetez, commandez, retournez ou échangez des produits;
- Vous demandez à vous inscrire sur notre liste d'envoi ou à recevoir d'autres communications commerciales;
- Vous vous inscrivez à notre site Web (espace « Mon compte »);
- Vous participez à l'un de nos concours ou de nos promotions, ou répondez à un sondage;
- Vous transmettez un commentaire ou une question par courrier électronique ou par l'entremise du formulaire de contact disponible sur notre site Web.

1.2 Lorsque vous utilisez une carte de débit ou de crédit pour régler un achat dans notre boutique en ligne, nous recueillons les renseignements liés à votre carte de débit ou de crédit afin de traiter votre paiement. Puisque l'achat est réglé par l'entremise de notre site Web, nous pouvons aussi recueillir votre adresse de facturation et d'expédition, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel afin d'être en mesure de livrer les produits commandés.

1.3 Lorsque vous retournez ou échangez des produits achetés, nous pouvons vous demander de fournir votre nom, adresse et numéro de téléphone. Nous recueillons ces renseignements afin de repérer et prévenir la fraude. En ce qui concerne les retours de produits donnant lieu à un remboursement sur la carte de débit ou de crédit d'un client, nous vous demanderons de fournir les renseignements liés à votre carte de débit ou de crédit afin de traiter et d'administrer le remboursement.

1.4 Lorsque vous vous inscrivez à notre liste d'envoi pour recevoir notre infolettre ou d'autres communications promotionnelles, nous pouvons recueillir des renseignements personnels tels que : votre nom, adresse de courriel et/ou adresse postale (selon le mode de livraison). Nous ne vous contacterons que si vous le souhaitez. Vous êtes libre de choisir, en tout temps, de ne pas recevoir nos communications promotionnelles en cliquant sur le bouton « Se désabonner » qui figure au bas de nos courriels.

1.5 Pour profiter de certaines des fonctions de notre site Web, il se peut que vous ayez à vous inscrire via la section « Mon compte ». Lorsque vous vous inscrivez, nous vous demandons de fournir votre nom et adresse de courriel. Au moment de votre inscription en ligne, nous pouvons vous demander votre autorisation de recevoir des renseignements commerciaux dans le futur. Pour retirer votre consentement à ces communications, veuillez communiquer avec nous.

1.6 Lorsque vous vous inscrivez à un concours, participez à une promotion ou répondez à l'un de nos sondages, nous pouvons recueillir vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel. Nous utilisons ces renseignements pour administrer votre participation au concours ou à la promotion et, dans le cadre de sondages, pour comprendre nos clients et améliorer notre offre de produits et nos promotions. Au moment de votre inscription à l'un de nos concours, à la promotion ou au sondage, nous pouvons vous demander votre autorisation de recevoir des renseignements commerciaux. Pour retirer votre consentement à ces communications, veuillez communiquer avec nous.

1.7 Lorsque vous transmettez un commentaire ou une question via notre formulaire de contact, nous pouvons recueillir des renseignements personnels tels que votre nom et votre adresse courriel afin d'être en mesure de répondre à votre commentaire ou à votre question. Nous recueillons aussi divers types de renseignements que vous nous fournissez afin de nous permettre de répondre à votre question (les rubriques « Sujet » et « Votre message » de notre formulaire de contact).

2. COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

2.1 Sauf indication contraire des présentes, nous nous engageons à ne pas divulguer, louer, vendre, céder ou échanger à des tiers, les renseignements personnels concernant nos clients, sans avoir obtenu au préalable leur consentement.

2.2 Nous pouvons être amenés à communiquer vos renseignements personnels à des tiers qui fournissent des services pour notre compte, tels que le traitement des paiements, l'hébergement de notre site Web, la transmission de courriels ou d'autres communications pour notre compte, l'organisation des concours et promotions ou l'analyse de l'efficacité de notre stratégie publicitaire. Ces fournisseurs de services ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer des renseignements personnels à d'autres fins que la prestation des services pour notre compte ou selon ce qui est autrement exigé par la loi applicable.

2.3 Nos fournisseurs de services et nous-mêmes pourrions être contraints de communiquer vos renseignements personnels dans le cadre d'un mandat de perquisition ou d'une enquête ou ordonnance prévus par la loi ou de contravention à une loi, ou autrement en vertu d'une loi applicable ou d'une injonction d'un tribunal.

2.4 Nous pouvons transmettre les renseignements dont nous disposons à votre sujet dans le cadre d'une fusion ou d'une vente en tout ou en partie ou dans le cadre d'une restructuration ou d'une acquisition d'actions ou d'un autre changement de contrôle d'une société, car ces renseignements peuvent être alors considérés comme un élément d'actif.

3. RENSEIGNEMENTS DU SITE WEB

3.1 Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons des renseignements tels que le navigateur que vous utilisez, le temps passé sur notre site Web, les habitudes d'utilisation de celui-ci, et le nom de domaine du site Web à partir duquel vous avez accédé à notre site. Nous recueillons ces renseignements afin de nous aider à évaluer votre expérience de notre site Web et à l'améliorer.

4. TÉMOINS ET PIXELS

4.1 Notre site Web emploie des « témoins » (ou « cookies » en anglais). Un témoin est un élément de données que notre site peut transmettre à votre navigateur pouvant être enregistré sur votre disque dur afin de nous permettre de vous reconnaître lorsque vous y retournez. Nous utilisons des témoins sur les pages de notre site Web où l'on vous demande de vous connecter ou qui sont personnalisables. Si vous êtes inscrit à notre site Web, ces témoins nous aident à vous identifier et ils peuvent s'avérer nécessaires pour vous fournir les produits que vous demandez. Vous pouvez toujours régler votre navigateur de manière à être averti lorsque vous recevez un témoin.

4.2 Notre site Web peut aussi utiliser des « pixels ». Cette technologie nous permet de connaître les pages de notre site Web que vous visitez. Ces « pixels » sont utilisés pour nous aider à optimiser notre site Web en fonction de vous et des visiteurs futurs et pour analyser nos données afin de revoir nos stratégies Web et marketing.

5. DÉSACTIVATION DE VOTRE COMPTE OU DÉSABONNEMENT

5.1 Si vous désirez ne plus recevoir nos courriels, veuillez suivre les étapes indiquées ci-dessous. Veuillez noter que chaque fois que nous vous transmettons un courriel, nous vous donnons la possibilité de vous désabonner de notre liste d'envoi. Veuillez allouer un délai de 10 jours ouvrables pour que votre demande soit traitée.

5.2 Voici la marche à suivre pour désactiver votre compte :

1. Cliquez sur l'onglet « Mon compte ».
2. Connectez-vous en entrant votre adresse courriel et votre mot de passe.
3. Dans la fenêtre « Votre profil », cliquez sur le bouton « Désinscrire » ou « Supprimer mon compte ».

6. SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

6.1 L'accès à des renseignements personnels n'est permis qu'à nos employés, sous-traitants et fournisseurs de services autorisés qui ont besoin de ces renseignements aux fins décrites dans la présente politique.

6.2 Il est de votre responsabilité, afin de maintenir un niveau accru de sécurité, de protéger l'accès en ligne de votre compte par un mot de passe de votre choix. Il est fortement recommandé de ne pas communiquer votre mot de passe à qui que ce soit.

6.3 Nonobstant ce qui précède, vous devez savoir qu'aucune transmission de données sur Internet ne peut être considérée comme absolument sûre et sécuritaire. Par conséquent, LePrince Barbu ne garantit d'aucune façon que les renseignements personnels ne soient pas perdus, mal utilisés ou modifiés, et il n'assume aucune responsabilité à l'égard des renseignements personnels que vous lui transmettez, ni à l'égard de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation des renseignements personnels par vous ou par des tiers.

6.4 Il est de la responsabilité des utilisateurs de prendre des mesures afin que le magasinage sur notre boutique en ligne s'effectue en toute sécurité. Par exemple, si vous utilisez un ordinateur public, n'oubliez pas de fermer votre session lorsque vous avez terminé et ne communiquez jamais vos mots de passe.

7. MODIFICATIONS À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

7.1 La présente politique de confidentialité peut être mise à jour périodiquement en fonction des changements survenus dans nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels. La politique de confidentialité ainsi révisée sera affichée sur notre site Web et la date de la dernière mise à jour sera indiquée tout au bas de la présente politique.

(Dernière version de la présente politique : en date du 26 août 2020)